



Mimamos a tu Mascota

Dossier de Franquicia.



BY MASCOTA FRANQUICIAS, S.L., inscrita en Registro Franquiciadores Ministerio Economía, Industria y Competitividad del Gobierno de España con código de Franquiciador 2016072602082F

BY MASCOTA LA TIENDA DE TU MASCOTA, registro en Oficina Española de Patentes y Marcas 25-11-2015, No 3.570.390.

BY MASCOTA FRANQUICIAS, S.L., sociedad con domicilio en Sant Cugat del Vallés, Avenida Cerdanyola no 79-81 4o 9a (08172, Barcelona), NIF B-66723438, inscrita en Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 45285, Folio 6, Hoja B-482866.

Querido candidato

Antes de nada queremos agradecerte tu interés por nuestra franquicia.

By Mascota está creada por Grupo People, un grupo de empresas con 10 años de experiencia en la creación de imagen de marcas y franquicias, que ha desarrollado sus propias líneas de negocio y las ha evolucionado como franquicias. Actualmente, la marca By Mascota representa un conjunto de tiendas de proximidad que cubren todas las necesidades básicas para las mascotas.

En 2016, By Mascota desarrolla su primera unidad operativa con 3 líneas de negocio. Una tienda de proximidad para los vecinos que integra Alimentación y complementos, Peluquería Canina y Consulta Veterinaria, en un mismo establecimiento.

Un modelo de negocio muy diferente a lo actual y mucho más innovador y especializado. La firma crece con el objetivo de crear tiendas cercanas y de proximidad, destinadas al correcto cuidado de las mascotas.

En By Mascota **apostamos por un diseño mucho más atractivo y elegante** que lo que existe actualmente en el mercado para poder captar la atención de nuestros clientes. También podemos añadir otros servicios como Peluquería Canina, Veterinaria, Guardería, Academia Peluquería, Centro de adiestramiento,... si el local cumple con los metros mínimos necesarios.

...



*Las mascotas
un sector en pleno
crecimiento*





...
Un modelo de franquicia diferente a lo actual, sin tener que pagar un royalty por las ventas y donde tenemos que destacar las campañas de captación de nuevos clientes para nuestras tiendas.

By Mascota cuenta con la **colaboración de las principales marcas** del sector PETFOOD, y con los proveedores de accesorios y complementos para mascotas con más de 50 años de experiencia en el sector. Contamos con más de 40.000 referencias de productos para todo tipo de mascotas (Perros, gatos, roedores, aves, réptiles y peces).

Desde By Mascota queremos que las necesidades de todas las mascotas queden cubiertas, es por esta razón que pondremos la máxima calidad, rigor e ilusión en todos nuestros servicios.

By Mascota un modelo diferente a lo actual



¿Tienes Pasión por las mascotas?

¡Con nosotros podrás iniciar tu proyecto!



Sobre la Actividad

Afición, Cariño, Amor, Solidaridad,... con las mascotas.

- 1 La actividad de la compañía** se centra en tiendas de proximidad que cubren todas las necesidades básicas de nuestras mascotas, alimentación, higiene y limpieza y cuidados veterinarios.
- 2 Nuestros principales clientes** son personas con mascotas a su cargo que buscan ofrecerles productos y /o servicios con una oferta calidad/precio óptima.
- 3 Trabajamos con las marcas más demandadas.** By Mascota trabaja con los productos y marcas más demandados por los clientes. Siempre estamos buscando y analizando las tendencias de mercado para añadirlas a nuestro catálogo de compras para nuestras tiendas.
- 4 Además de venta de alimentación y accesorios,** nuestra franquicia también ofrece servicios extra como peluquería, consulta veterinaria, academia de peluquería canina, guadería,.... para disponer de otras zonas de ingresos que se complementan con la venta de productos en tienda.
- 5 By Mascota promueve la adopción** de mascota y de acciones Solidarias que el Franquiciado este dispuesto a realizar.



*Alimentos &
Complementos
para todo tipo
de mascotas*





Filosofía

DE LAS TIENDAS BY MASCOTA

LO QUE HAY DETRÁS ¿QUÉ SIGNIFICA BY MASCOTA?

By Mascota es sinónimo de proximidad. Nuestras tiendas son centros para amantes de las mascotas.

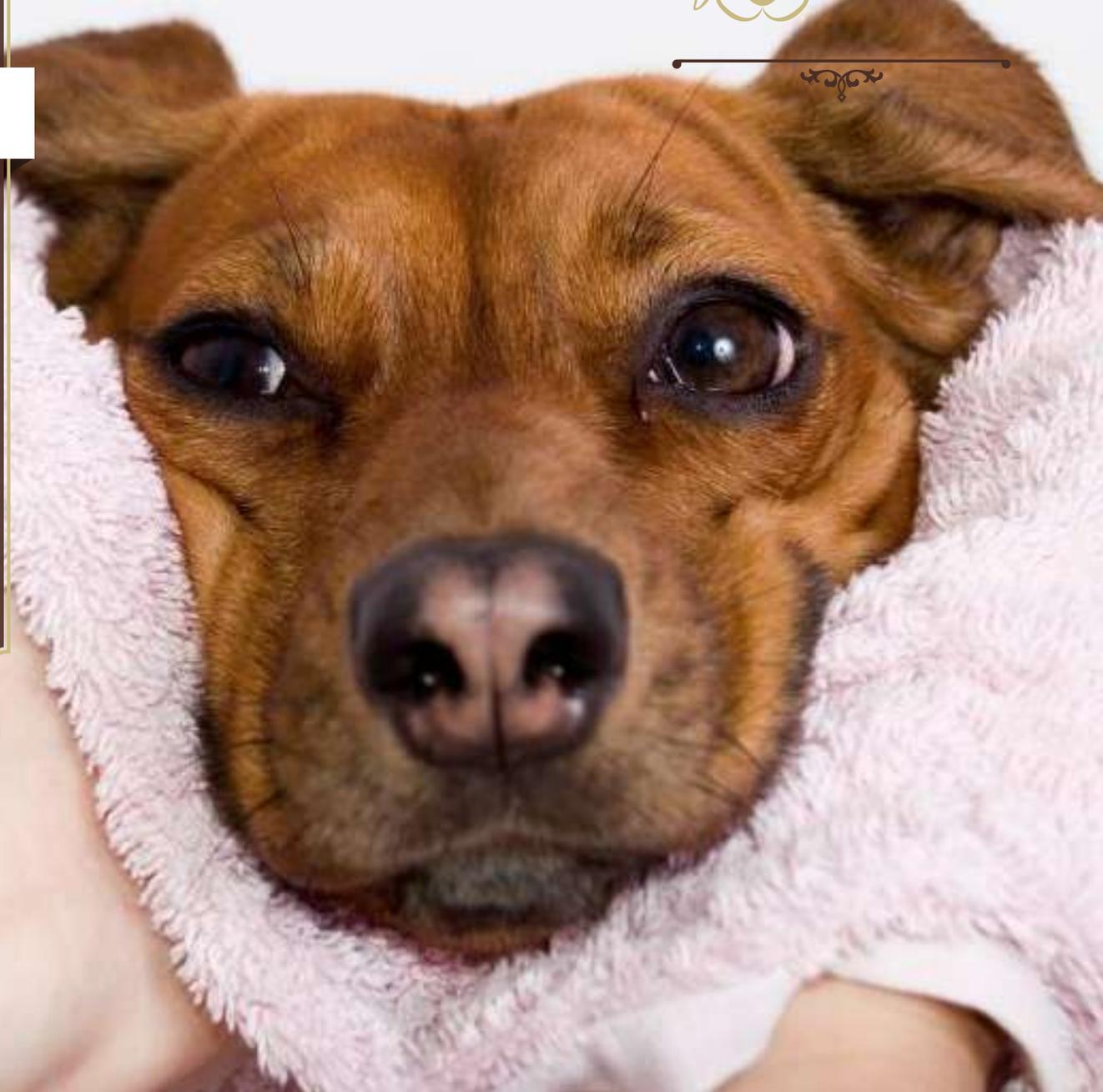
Quien abre una tienda By Mascota, inicia un proyecto destinado a satisfacer las necesidades de su vecinos más próximos.

El trato aportado por By Mascota es un trato cercano ofreciendo siempre el mejor y más completo servicio de la zona.

PROXIMIDAD

TRATO CERCANO

EXPERIENCIA



Nuestras Tiendas

Tiendas desde 70m²

TU TIENDA BYMASCOTA
¿QUÉ INCLUIMOS?

- Equipamos todo el establecimiento
- Proyecto de tienda adecuado a cualquier local.
- Mobiliario a medida con imagen de marca.
- Montaje de tienda en toda España.
- Equipo informático + software de gestión.
- Mercancía para apertura, ropa corporativa, flyers, decoración inauguración, ...

PROMO TIENDAS 2019
desde

30.000€

(Valoración en local 70 m²)

SIN SERVICIOS, SÓLO TIENDA



Proyecto de tienda en 3D



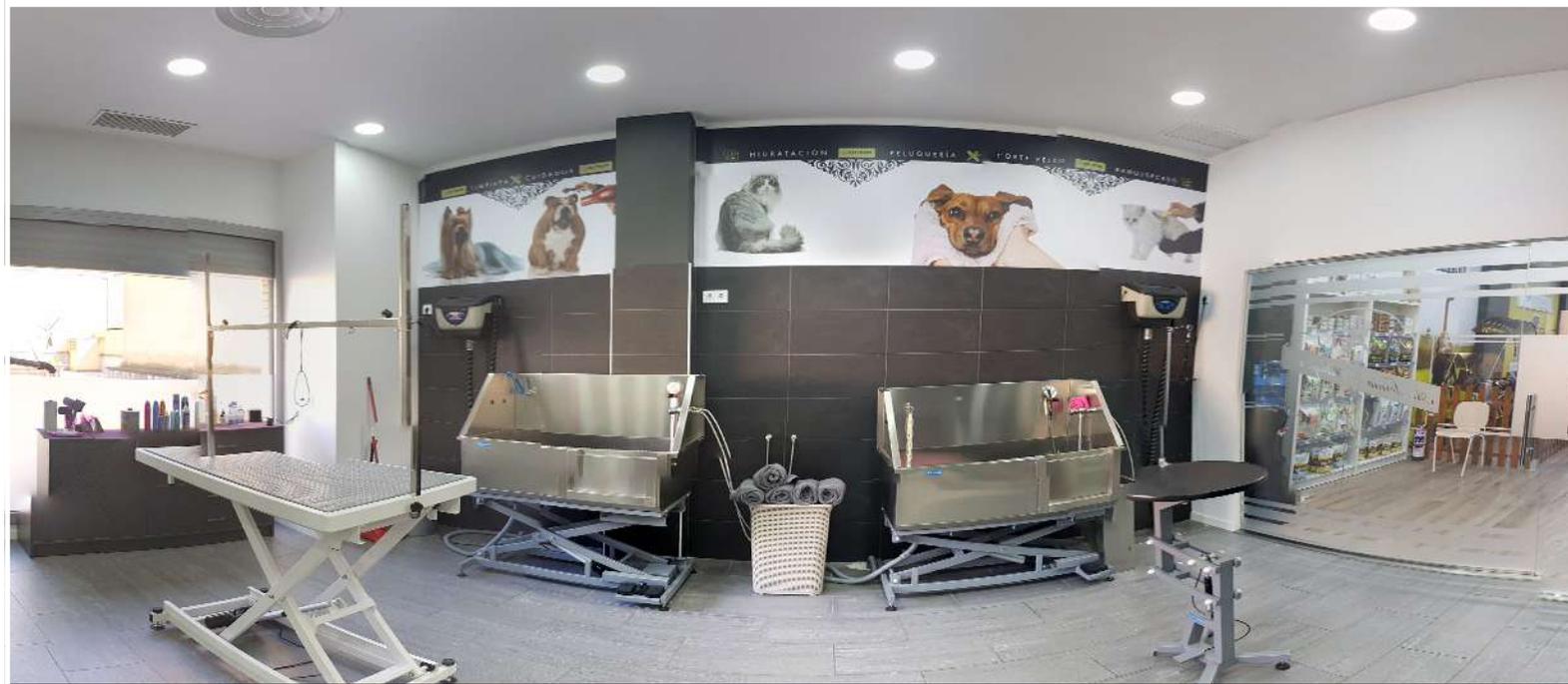
Sobre Tiendas Zonas anexas



El franquiciado puede optar por tener sólo tienda pero recomendamos mínimo crear un servicio extra para mejorar el funcionamiento e ingresos de las tiendas pero es posible realizar también sólo tienda con locales a partir de 50 m².

Zonas anexas:

- Peluquería Canina
(Más Solicitada)
- Consulta Veterinaria
- Resort
- Guardería /adiestramiento
- Academia Peluquería



Peluquería Canina + Academia

> Fotografía de instalaciones de peluquería y academia en tienda de Santa Coloma de Gramanet



Consulta Veterinaria

Fotografía de instalaciones de Veterinaria en tienda de Santa Coloma de Gramanet





Lo que nos diferencia

ASESORAMIENTO CONTINUO

LOS PILARES DE NUESTRAS TIENDAS
¿QUÉ NOS HACE ESPECIAL?

Gracias a nuestra experiencia en franquicias damos vital importancia a la imagen, la formación de nuestros empleados y la ubicación de nuestros establecimientos.

ASESORAMIENTO INICIAL

FORMACIÓN PERSONAL

MARKETING Y DISEÑO

NEGOCIACIONES



Asesoramiento Inicial

Ubicación | Negociación Local | Proyecto



- ✓ Te asesoramos y guiamos sobre como encontrar una **buena ubicación** para iniciar la actividad.
- ✓ Nos encargamos de la **negociación del local**, si el franquiciado lo desea, al igual que intentar conseguir un mejor precio de mercado. Además procuramos negociar varios meses de carencia para realizar las obras, si fueran necesario para el proyecto.
- ✓ Te realizamos un **proyecto con imágenes 3D** sobre como quedará tu tienda realizando la distribución más óptima para tu local.

Te asesoramos de inicio a fin para mejorar la rentabilidad de tu tienda



Formación Personal

Experiencia en Ventas y Tener Don de Gentes

- ✓ **Antes de adquirir una tienda By Mascota** todos los franquiciados y/o empleados de tienda incluidos personal, peluqueros y veterinarios deben recibir una formación, que puede durar de 1 a 2 meses en nuestra central.
- ✓ **La formación es de gestión de tienda y servicios.** Se destinará básicamente a conocer el modelo de negocio y los protocolos de trabajo en las diferentes áreas, al igual que saber gestionar compras, recepciones de proveedores, adquirir técnicas de ventas, logística, ...
- ✓ **La formación será con prácticas reales.** Se realizará formación tanto en técnicas de venta, como en gestión del negocio. Si en el tiempo que dura la formación no se estuviera preparado, se podrá extender dicha formación, de esta forma se estará listo y preparado para obtener nuestra franquicia.



*Experiencia en
ventas en tienda
y Don de Gentes*

Costes de formación

By Mascota asumirá los costes de alojamiento de todo el periodo que dure la formación de los empleados y franquiciados de un nuevo centro.





Publicidad & Marketing

By Mascota pone a disposición de cada franquiciado material previo para elaborar campañas. Disponemos de una plataforma de descarga con material como **bolsas, imanes, blog de notas, tarjetas de fidelización** de clientes, **cartelería mensual, flyers**, ... entre otros elementos, para que cada tienda gestione sus campañas como mejor le convenga.

También innovamos en campañas de street como por ejemplo nuestra bicicleta By Mascota de reparto de campañas.



Ver material corporativo By Mascota: bymascota.com/brandcenter-studio/

Negociaciones

Negociamos con las principales marcas del mercado

Como franquiciado, **dispondrá de grandes acuerdos comerciales** para su tienda y no tendrá que preocuparse de negociar con proveedores o comerciales. Desde By Mascota trabajamos directamente con las Marcas que más interesan e incluso algunas de estas marcas invierten por estar en nuestras tiendas, siendo esto un beneficio para nuestros franquiciados.

Estos acuerdos incluyen la **distribución de alimentación y accesorios** para todas nuestras tiendas, siempre que haya un pedido mínimo para cubrir los costes de logística, que pueden oscilar entre 50€ y 250€ dependiendo de la marca. De esta forma nuestros franquiciados se benefician de no asumir los gastos de logística siempre y cuando cumplan con la política de pedidos mínimos.



*Productos de
Calidad a precios
Competitivos*





Condiciones

DE LAS TIENDAS BY MASCOTA

CONDICIONES Y PROCESOS
¿QUÉ TE FALTA POR SABER?

Descubre cada paso necesario para llegar
a tener tu propia tienda By Mascota
e información adicional.

PASO A PASO

PERFIL FRANQUICIADO



Paso a paso

Proceso habitual en la adquisición de una tienda By Mascota



PASO 1



Solicitud/Entrevista

Su petición será la primera etapa del proceso de selección.

Los candidatos deben ser personas amantes de los animales de compañía y capaces de asumir el papel de Responsables de su propia tienda.

El candidato deberá demostrar su valía y liderazgo para poder gestionar una tienda By Mascota.

La Central resolverá las dudas que el franquiciado tenga antes y después de iniciar su proyecto.

El franquiciado será el responsable de gestionar, administrar e impulsar el buen funcionamiento de su tienda

PASO 2



Plan de Negocios

Se estudiará la situación financiera del franquiciado y la zona de interés.

La Central aportará al futuro franquiciado soluciones sobre los trámites pertinentes y cómo mejorar el plan de negocio inicial que se plantee.

¿Qué aporta la franquicia?

- ✓ Asesoramiento en la financiación
- ✓ Estudio de zona de interés
- ✓ Estudio de cuenta de explotación
- ✓ Reserva de la zona

PASO 3



Proyecto/Formación

Con la reserva del local, se procederá a realizar las mediciones pertinentes para desarrollar los planos detallados para la ejecución de la obra y mobiliario.

También se le ofrecerá la formación de sus empleados en una de nuestras tiendas.

¿Qué aporta la franquicia?

- ✓ Planos de obra y mediciones
- ✓ Diseño en 3D de tienda
- ✓ Mobiliario a medida
- ✓ Rotulación de fachada iluminada
- ✓ Formación de empleados y franquiciado en tienda central.

PASO 4



Apertura

Para la inauguración de la tienda, la Central realizará una decoración especial para el evento.

En todo momento, el franquiciado contará con el asesoramiento de la Central para resolver dudas y mejorar las ventas de su tienda.

¿Qué aporta la franquicia?

- ✓ Tienda con mobiliario, decoración y producto de implantación
- ✓ Invitación a vecinos
- ✓ Decoración para la inauguración
- ✓ Ropa laboral
- ✓ Pedido de implantación
- ✓ Material promocional

Perfil del Franquiciado

Requisitos para regentar tiendas By Mascota

- 1 Para poder adquirir la franquicia By Mascota** el candidato debe ser una persona interesada en un proyecto de negocio en pleno crecimiento como es el sector de los animales de compañía.
- 2 Estar relacionado o ser afín al sector de las mascotas** será favorable para su candidatura. También puede ser un candidato inversor en el que un equipo de trabajo regente su establecimiento.
- 3 Asumir el papel de encargado y/o de gestión de la tienda** será fundamental.
- 4 El trato con los clientes** tendrá que ser familiar, cercano y agradable.
- 5 Encargarse de la gestión diaria** de la tienda y su equipo de trabajo.
- 6 Asistir y superar con éxito el periodo de formación** que puede durar entre uno y dos meses en nuestra Central. Si no se supera dicha formación, no podrá obtener la franquicia By Mascota.
- 7 Se recomienda tener experiencia trabajando de cara al público** y conocer técnicas de venta. Si no las tuviera, se aprenderán en la formación proporcionada por la Central de By Mascota
- 8 La inversión para poder montar una franquicia** By Mascota puede variar en función del tamaño del local y las condiciones en las que se encuentre. Se necesita disponer de al menos el 30% de fondos propios. La franquicia dispone de acuerdos para ayudar en la búsqueda de financiación. El franquiciado es el encargado final de buscar y gestionar su propia financiación.



Proximidad

Trato Cercano

Experiencia

Quién atienda nuestras tiendas, peluquerías o veterinaria, debe demostrar su valía y don de gentes, para asegurarnos el éxito y rentabilidad del local.





By Mascota Franquicias S.L.

CIF: B66723438

Av. Cerdanyola 79-81, 4º 9º, Sant Cugat del Vallés (Barcelona)

Email: franquicias@bymascota.com | **Tel:** 93 681 87 49

Web: www.bymascota.com

Jose M^a Luque (Director general)

Email: jmluque@bymascota.com | **Tel:** 671 647 049



BY MASCOTA FRANQUICIAS, S.L., inscrita en Registro Franquiciadores Ministerio Economía, Industria y Competitividad del Gobierno de España con código de Franquiciador 2016072602082F

BY MASCOTA LA TIENDA DE TU MASCOTA, registro en Oficina Española de Patentes y Marcas 25-11-2015, No 3.570.390.

BY MASCOTA FRANQUICIAS, S.L., sociedad con domicilio en Sant Cugat del Vallés, Avenida Cerdanyola no 79-81 4o 9a (08172, Barcelona), NIF B-66723438, inscrita en Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 45285, Folio 6, Hoja B-482866.